

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną RIDE

Postanowienia ogólne:

1. Ride Warsaw Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-994) przy ul. Wał Miedzeszyński 604E, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000572081, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 zł wpłaconym w całości, NIP: 1132894118, REGON: 362312093 (dalej: "Ride") mając na uwadze treść art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144 poz. 1204) ustala niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną zwany dalej "Regulaminem".
2. Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Ride za pośrednictwem platformy internetowej, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Osoba chcąca zostać użytkownikiem platformy internetowej i korzystać z usług dostępnych za pośrednictwem platformy internetowej zobowiązana jest do zapoznania się z treścią Regulaminu i jego akceptacji przed dokonaniem rejestracji.
4. Użytkownikami platformy internetowej mogą być wyłącznie osoby powyżej szesnastego roku życia. W przypadku osób małoletnich do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną niezbędna jest zgoda przedstawiciela ustawowego.
5. Zakazane jest dostarczanie przez użytkowników treści o charakterze bezprawnym. Użytkownicy korzystając z platformy internetowej zobowiązani są do powstrzymania się od jakichkolwiek czynności, które mogą skutkować naruszeniem praw osobistych lub majątkowych osób trzecich lub Ride. Z zastrzeżeniem konsekwencji o których mowa w pkt 30 Regulaminu Ride w sytuacji stwierdzenia dostarczenia przez użytkownika treści o charakterze bezprawnym uprawniona jest do usunięcia treści bezprawnych lub do zablokowania konta użytkownika.

Rejestracja i logowanie:

6. Dostęp do platformy internetowej możliwy jest poprzez stronę internetową ridewarsaw.com.
7. Rejestracja na platformie internetowej następuje poprzez wypełnienie formularza, w którym użytkownik zobowiązany jest wskazać swoje imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail oraz datę urodzenia. W momencie rejestracji użytkownik wskazuje hasło, którym będzie się następnie posługiwał w momencie logowania się na platformie internetowej. Hasło może być zmieniane przez użytkownika w trakcie trwania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
8. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą dokonania rejestracji. Na wskazany przez użytkownika w trakcie procesu rejestracji adres e-mail przesyłana jest wiadomość e-mail potwierdzająca przedmiotową okoliczność.

9. Użytkownik przed przystąpieniem do korzystania z platformy internetowej zobowiązany jest dokonać aktywacji konta użytkownika za pośrednictwem którego zarządza usługami dostępnymi na platformie internetowej. Aktywacja konta następuje poprzez link "Aktywuj Konto!" przesłany w wiadomości e-mail o której mowa w pkt 8.
10. Użytkownik dokonując rejestracji wyraża zgodę na otrzymywanie informacji nt. oferowanych usług, promocji oraz wydarzeń związanych z funkcjonowaniem klubu za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej na wskazany w formularzu adres e-mail oraz numer telefonu.
11. Logując się na konto użytkownika założone na platformie internetowej użytkownik zobowiązany jest do podania wskazanego przez siebie wcześniej adresu e-mail lub nadanego numeru członkowskiego w klubie fitness Ride oraz utworzonego przez siebie wcześniej hasła.

Dane osobowe użytkowników platformy internetowej:

12. Ride jest administratorem danych osobowych użytkownika platformy internetowej. Dane są gromadzone i przetwarzane zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 1997 nr 133 poz. 883 zm.) w związku z w celu świadczenia usług dostępnych za pośrednictwem platformy internetowej, jak również po uzyskaniu dodatkowej zgody użytkownika dla celów marketingowych.
13. Przetwarzanie danych osobowych użytkowników platformy internetowej zostało powierzone Perfect Gym Solutions S.A. z siedzibą w Warszawie (02-962) przy ul. Przyczółkowej 334, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000540912, o kapitale zakładowym w wysokości 104.444,80 zł, kapitale wpłaconym: 104.444,80 zł, NIP: 951-238-78-11, REGON: 360716544.
14. Podanie danych osobowych o których mowa w pkt 7 jest dobrowolne niemniej jednak niezbędne dla korzystania z usług oferowanych przez Ride za pośrednictwem platformy internetowej.
15. Użytkownik platformy internetowej ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, kontroli ich przetwarzania oraz żądania ich poprawienia.
16. Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Ride o zmianie danych osobowych o których mowa w pkt 7.
17. W przypadku powzięcia przez Ride wątpliwości co do prawdziwości danych o których mowa w pkt 7, Ride uprawniona jest do:
 - a. wezwania użytkownika do potwierdzenia prawdziwości wskazanych danych, w tym przede wszystkim poprzez przedstawienie stosownych dokumentów potwierdzających ich prawdziwość,
 - b. zablokowania konta użytkownika do czasu potwierdzenia przez użytkownika prawdziwości danych o których mowa w pkt 7.
18. W celu ustalenia danych statystycznych o ruchu użytkowników oraz ułatwienia użytkownikom korzystania z platformy internetowej, Ride używa technologii "cookies". Użytkownik może

wyłączyć „cookies” w przeglądarce internetowej urządzenia za pośrednictwem którego łączy się z platformą internetową.

19. Ride stosuje zabezpieczenia zapewniające ochronę danych przed utratą, niewłaściwym wykorzystaniem i modyfikacją.
20. Dane osobowe użytkowników platformy internetowej są chronione zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 Nr 133 poz. 883 zm.) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom trzecim.

Usługi świadczone za pośrednictwem platformy internetowej:

21. Korzystanie z platformy internetowej jest bezpłatne.
22. Użytkownik za pośrednictwem platformy internetowej ma możliwość:
 - a. zawarcia z Ride drogą elektroniczną umowy o świadczenie usług, której przedmiotem jest możliwość uczestniczenia w zajęciach fitness organizowanych przez Ride,
 - b. zapoznania się z grafiką zajęć fitness organizowanych przez Ride i rejestracji na wybrane przez siebie zajęcia fitness (pod warunkiem istnienia w momencie rejestracji wolnych miejsc),
 - c. pozyskania informacji o wiążącej go aktualnie z Ride umowie o świadczenie usług, której przedmiotem jest możliwość uczestniczenia w zajęciach fitness organizowanych przez Ride oraz wglądu do historii zawieranych z Ride umów, których przedmiotem było świadczenie w/w usług,
 - d. pozyskania informacji o zaplanowanych zajęciach na które zarejestrowany jest użytkownik oraz informacji o zajęciach w których użytkownik dotychczas uczestniczył.

Usługa umożliwiająca zawarcie z Ride umowy o świadczenie usług, której przedmiotem jest możliwość uczestniczenia w zajęciach fitness organizowanych przez Ride:

23. Za pośrednictwem platformy internetowej użytkownik ma możliwość zawarcia z Ride umowy o świadczenie usług, której przedmiotem jest możliwość uczestniczenia w zajęciach fitness organizowanych przez Ride.
24. Umowa zawierana jest na warunkach właściwych dla wybranego przez użytkownika wariantu umowy.
25. Umowa uważana jest za zawartą w momencie gdy na wskazany przez użytkownika w trakcie procesu rejestracji na platformie internetowej adres e-mail dostarczona zostanie wiadomość e-mail w której Ride potwierdzi zawarcie umowy o świadczenie usług, której przedmiotem jest możliwość uczestniczenia w zajęciach fitness organizowanych przez Ride.
26. Użytkownik uczestniczący w zajęciach fitness organizowanych przez Ride zobowiązany jest do stosowania się do postanowień "Regulaminu klubu fitness Ride".

Warunki techniczne korzystania z platformy internetowej:

27. Korzystanie z platformy internetowej uzależnione jest od posiadania przez osobę użytkownika urządzenia elektronicznego, tj. takiego jak komputer, telefon lub inne urządzenie mobilne, z dostępem do sieci Internet wraz z zainstalowanym na tym urządzeniu system operacyjnym i przeglądarką internetową.

Okres obowiązywania umowy na świadczenie usług drogą elektroniczną

28. Umowa na świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
29. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną może być rozwiązana przez użytkownika w każdym czasie bez zachowania okresu wypowiedzenia poprzez złożenie stosownego oświadczenia woli dla Ride.
30. Ride uprawniona jest do rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną bez zachowania okresu wypowiedzenia w sytuacji:
 - a. podejmowania przez użytkownika działań bezprawnych lub powzięcia przez Ride informacji stanowiących uzasadnione podejrzenie popełnienia przez użytkownika przestępstwa, w związku z korzystaniem z platformy internetowej lub działania na szkodę innych użytkowników platformy internetowej, innych osób trzecich, lub Ride,
 - b. braku aktualizacji przez użytkownika opisanych w Regulaminie informacji niezbędnych dla świadczenia usługi drogą elektroniczną pomimo uprzedniego wezwania użytkownika do aktualizacji danych w terminie 14 dni kalendarzowych od momentu otrzymania wezwania,
 - c. podania przez użytkownika danych nieprawdziwych,
 - d. rozwiązania przez Ride z użytkownikiem umowy na świadczenie usług, której przedmiotem była możliwość uczestniczenia przez użytkownika w zajęciach fitness organizowanych przez Ride, z winy użytkownika.
31. Oświadczenie w przedmiocie rozwiązania umowy składa się na piśmie lub za pośrednictwem poczty e-mail.

Oświadczenie w przedmiocie odstąpienia od umowy:

32. Użytkownik, który zawarł umowę, o świadczenie usług drogą elektroniczną lub o świadczenie usług, której przedmiotem jest możliwość uczestniczenia w zajęciach fitness organizowanych przez Ride, na odległość może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny składając stosowne oświadczenie na piśmie lub za pośrednictwem poczty e-mail. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Użytkownik może złożyć oświadczenie w przedmiocie odstąpienia od umowy wg wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu.

33. W przypadku odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą.
34. Odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną nie jest równoznaczne z odstąpieniem od zawartej za pośrednictwem platformy internetowej umowy na świadczenie usług, której przedmiotem jest możliwość uczestniczenia w zajęciach fitness organizowanych przez Ride i odwrotnie.
35. W przypadku zażądania wykonania usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, użytkownik zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Ride kwoty w wysokości proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której użytkownik poinformował Ride o odstąpieniu od umowy.

Korespondencja:

36. Jeżeli co innego nie wynika wyraźnie z treści Regulaminu:
 - a. oświadczenia na piśmie:
 - i. Ride kieruje na wskazany przez użytkownika adres do doręczeń,
 - ii. użytkownik kieruje na adres siedziby Ride.
 - b. oświadczenia (w tym zastrzeżenia) przesyłane za pośrednictwem poczty e-mail:
 - i. Ride kieruje na wskazany przez użytkownika adres poczty e-mail,
 - ii. użytkownik kieruje na adres poczty e-mail Ride: karolkowa@ridewarsaw.com

Tryb postępowania reklamacyjnego:

37. Zastrzeżenia co do funkcjonowania platformy internetowej, jak i prosimy kierować za pośrednictwem poczty e-mail lub składać bezpośrednio w klubie Ride.
38. Ride zobowiązana jest rozpoznać zastrzeżenia w terminie czternastu dni kalendarzowych od daty ich zgłoszenia.
39. Odpowiedź na zastrzeżenia przesyłana zostanie przez Ride na wskazany przez użytkownika adres poczty e-mail.

Postanowienia końcowe:

40. Regulamin jest dostępny na stronie ridewarsaw.com oraz w klubie fitness Ride.
41. O zamiarze wprowadzenia zmian w Regulaminie Ride informuje użytkowników na co najmniej czternaście dni przed dniem wejścia w życie zmian. W razie, gdy użytkownik nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Ride, co jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia w przedmiocie rozwiązania umowy.

42. Ride ponosi odpowiedzialność za szkodę poniesioną przez użytkownika w związku z korzystaniem z serwisu na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego.
43. Ride uprawniony jest do zbycia na rzecz osoby trzeciej wierzytelności przysługujących mu względem użytkownika bez jego zgody.

Załącznik nr 1

Wzór formularza odstąpienia od umowy

..... (miasto), dnia roku

.....

.....

.....

(dane użytkownika)

Ride Warsaw Sp. z o.o.
ul. Wał Miedzeszyński 604E
03-994 Warszawa

OŚWIADCZENIE W PRZEDMIOCIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Niniejszym odstępuję od umowy
(tutaj należy wskazać oznaczenie umowy od której się odstępuje, tj. umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną lub umowa o świadczenie usług, której przedmiotem jest możliwość uczestniczenia w zajęciach fitness organizowanych przez Ride) zawartej dnia

.....

(podpis użytkownika)